



Serviços para espaços de trabalho em nuvem: a adoção simplificada

Como a Citrix atende seus clientes em qualquer estágio da jornada para a nuvem

A adoção dos serviços em nuvem causa dilemas para as empresas em cada estágio da sua jornada. No começo, as soluções tudo ou nada podem forçar a TI a se comprometer prematuramente com um único fornecedor, roadmap ou prazo. Quanto mais os serviços em nuvem entram no ambiente, a complexidade aumenta para os usuários e para a TI, os usuários confrontam uma experiência fragmentada e a TI luta para proteger, monitorar e gerenciar tudo isso. Seja qual for a sua estratégia em nuvem ou nível desejado de adoção, alguns requisitos já estão bem claros: a flexibilidade para adotar os serviços em nuvem que você deseja e quando você deseja; liberdade para usar qualquer combinação de recursos nas instalações e na nuvem de qualquer fornecedor; e formas simples para ativar, proteger, gerenciar e otimizar os serviços em nuvem diversificados, para que a sua jornada para a nuvem entregue os melhores resultados para seus usuários e sua empresa.

A Citrix ajuda as empresas a lidarem com os problemas da adoção dos serviços em nuvem em qualquer estágio da sua jornada.

- O método híbrido único permite total flexibilidade para os clientes misturarem os serviços em nuvem e nas instalações em alinhamento com seus requisitos e prioridades para entregar um espaço de trabalho unificado.

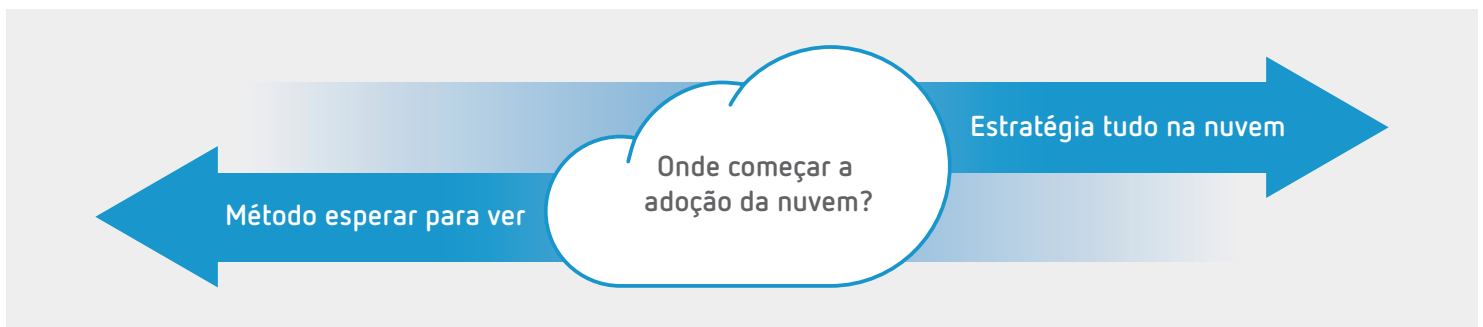
- Ferramentas integradas para operações, migrações, processos de integração e monitoramento permitem aos clientes aumentar e estender o alcance e o valor da sua estratégia em nuvem ao longo do tempo.
- As análises integradas oferecem insights profundos aos administradores sobre o uso, segurança, performance e experiência dos usuários.

Embora a jornada de cada empresa para a nuvem será única, a Citrix ajuda a assegurar flexibilidade, liberdade e simplicidade completas em cada etapa do caminho.

Adoção do espaço de trabalho em nuvem: Um dilema de tudo ou nada?

Quando as organizações de TI desenvolvem a estratégia de espaço de trabalho correta para suas empresas e usuários, geralmente elas enfrentam uma série de desafios. Para começar, a maior parte dos fornecedores considera um método tudo ou nada para a adoção da nuvem, com todos os serviços sendo originados e os dados sendo inteiramente armazenados em uma nuvem de um único fornecedor.

Embora algumas empresas possam estar preparadas para dar este passo enorme, outras preferem testar primeiro com uma implementação limitada ou híbrida, como por exemplo, começar originando um único serviço, aplicativo ou desktop. Mas, em um método com um único fornecedor, elas também precisarão



Este método permite liberdade completa para combinar serviços em nuvem e nas instalações, e permite aos clientes escolher se e quando mover aplicativos, desktops e dados para a nuvem.

usar o mesmo provedor de serviços em nuvem para networking, armazenamento de dados e serviços complementares.

Em relação ao requisito de desativar os investimentos feitos nas instalações, outras empresas podem escolher esperar até que tudo esteja amortizado, o que pode significar postergar inovações importantes por um longo período. Enquanto isso, a necessidade de contar com um único provedor de infraestrutura de nuvem, excluindo todos os outros, aumentar o risco e limita a escolha.

Um método mais flexível seria permitir maior liberdade para personalizar a adoção da nuvem de acordo com as preferências e prioridades únicas da empresa – mas, com a maioria dos fornecedores este método não é uma opção.

Com o progresso da adoção e dos novos serviços em nuvem entrando no ambiente – inclusive aplicativos SaaS de terceiros, aplicativos e desktops Windows, serviços de mobilidade e sincronização e compartilhamento de arquivos corporativos (EFSS) – o gerenciamento unificado se torna um problema. A TI não consegue provisionar, administrar, proteger, entregar e monitorar o espectro completo de serviços no ambiente de uma forma unificada e eficiente, e os usuários são forçados a navegar em vários ambientes de nuvem, cada uma com experiências de usuário variadas e cada uma exigindo diferentes credenciais de acesso. E o aumento da adoção resulta em mais

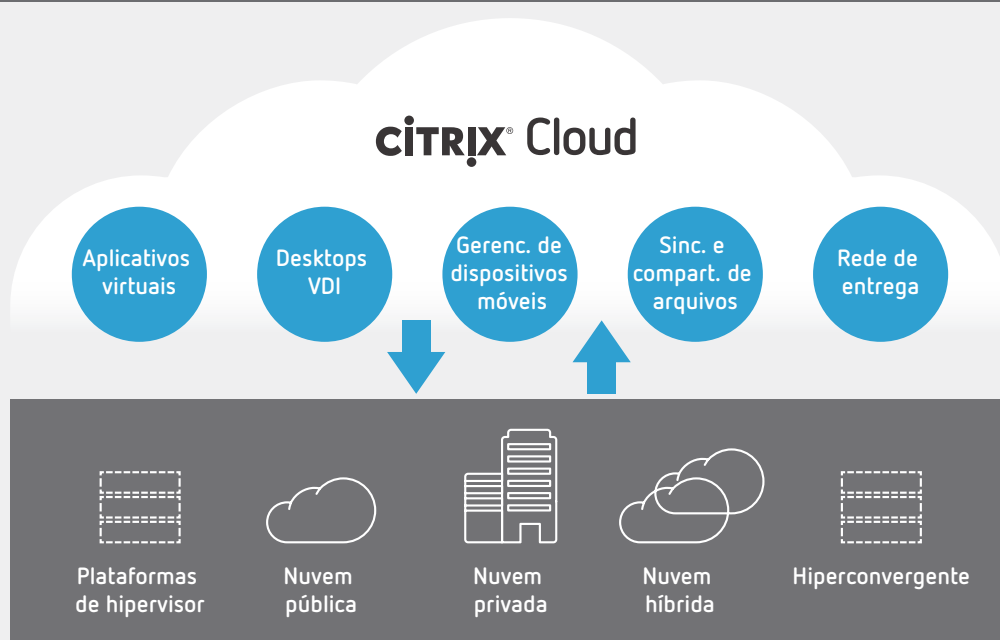
complexidade e resistência, prejudicando a boa performance e a agilidade prometidas pela nuvem.

O método Citrix para adotar os serviços em nuvem

A Citrix soluciona os desafios da adoção da nuvem ao usar um método híbrido único para gerenciar e agregar os serviços em nuvem. Embora o plano de controle do espaço de trabalho resida na Citrix Cloud, os serviços reais para aplicativos e desktops virtuais, mobilidade, controle do acesso seguro e EFSS podem ser hospedados e executados onde o cliente quiser – inclusive na infraestrutura legada nas instalações. Este método dá liberdade total para combinar serviços no local e na nuvem e permite que os clientes escolham quando migrar aplicativos, desktops e dados para a nuvem. Independente de onde os serviços individuais residam, os aplicativos, desktops e dados podem ser facilmente integrados e gerenciados em um único console e entregues como espaços de trabalho digitais oferecendo uma experiência unificada aos usuários.

O design inerentemente híbrido dos serviços da Citrix Cloud permite que a Citrix atenda seus clientes em qualquer estágio da sua estratégia de nuvem. Embora o pessoal da indústria sugira que a jornada para a nuvem deva ser feita rapidamente possível, a realidade é que esta adoção não precisa ser linear ou completa para as empresas aproveitarem seus benefícios.

Dados e aplicativos em qualquer nuvem híbrida | qualquer nuvem pública | qualquer hipervisor



Frequentemente, a nuvem híbrida ou o método de várias nuvens podem atender melhor as necessidades das empresas – na verdade, as empresas que possuem 100% de sua infraestrutura em nuvem são raras. Os clientes Citrix podem consumir soluções em nuvem para cada serviço com a evolução da sua estratégia. Por exemplo, uma empresa pode decidir adotar EFSS na nuvem, mas manter seus desktops Windows nas instalações. Com a adoção de cada serviço em nuvem, as organizações podem também escolher onde cada serviço em nuvem deve ser hospedado – dados em Rackspace, desktops no Azure e aplicativos no AWS, por exemplo – escolha livre e flexível.

Os serviços da Citrix Cloud foram arquitetados para oferecer uma gama de valores para as empresas criarem espaço de trabalho digitais, interessantes para as organizações em qualquer estágio da adoção da nuvem. Com a Citrix, adotar o gerenciamento em nuvem e os serviços em nuvem nunca é uma decisão tudo ou nada. A Citrix oferece três amplas categorias de serviços em nuvem para clientes, todas elas erenciadas via Citrix Cloud:

A. Como iniciar: Ferramentas de nuvem para estender o tradicional software de espaço de trabalho nas instalações

Para as empresas nos primeiros estágios da adoção da nuvem, a Citrix oferece serviços para tornar os recursos nas instalações mais fáceis de gerenciar. A Citrix Cloud fornece Smart Tools completos para facilitar a implementação automatizada, dimensionamento baseado em uso, migração simplificada, verificações de integridade proativas e reparos. Com os Smart Tools, a TI pode:

- Acelerar o tempo de valorização ao remover os gargalos de provisionamento e automatizar a implementação das cargas de trabalho virtuais e dos aplicativos corporativos nos datacenters e nas nuvens nas instalações e fora delas.
- Assegurar implementações consistentes com uma arquitetura baseada nas melhores práticas.
- Melhorar o gerenciamento das operações de TI das cargas de trabalho virtuais e dos aplicativos corporativos por meio do monitoramento centrado nos aplicativos e dos alertas.
- Fornecer redundância e permitir dimensionamento automático e recuperação de desastres de aplicativos

B. Meio do caminho: Serviços em nuvem para adoção de implementações de espaços de trabalho híbridos

Com o progresso da adoção da nuvem, os clientes podem colocar tudo para funcionar rapidamente com qualquer combinação dos serviços híbridos da Citrix – rodando nas instalações ou na nuvem – para as exigências core, inclusive:

- **Aplicativos e desktops Windows** – A TI pode entregar aplicativos e desktops virtuais seguros em qualquer dispositivo oferecendo a melhor experiência para os usuários em qualquer dispositivo, sob qualquer condições de rede.
- **Mobilidade** – O amplo gerenciamento da mobilidade corporativa (EMM) inclui o gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), o gerenciamento de aplicativos móveis (MAM) e os aplicativos de produtividade de nível corporativo para que a experiência dos usuários em dispositivos BYO ou corporativos seja segura.
- **Controle de acesso seguro** – Um único gateway oferece SSO em todos os tipos de aplicativos com autenticação de vários fatores, monitoramento de ponta a ponta em todo o tráfego dos aplicativos e controle de acesso contextual.
- **Sincronização e compartilhamento de arquivos** – Os funcionários podem compartilhar e enviar arquivos em qualquer dispositivo, enquanto a TI protege as informações confidenciais corporativas em trânsito e em repouso.

C. Primeiro a nuvem: Métodos simples para ativar e usar os serviços de espaço de trabalho em nuvem

Os serviços Citrix nativos da nuvem tornam simples para os clientes lidarem com casos de uso chave dentro da sua estratégia de espaço de trabalho baseada em nuvem, inclusive:

- **Navegação segura hospedada na nuvem** – A TI pode dar acesso remoto seguro para aplicativos web e SaaS a partir da nuvem por meio de um navegador da Web pré-configurado com um URL simples para cada aplicativo. O aplicativo é lançado a partir da nuvem ou do datacenter para fornecer uma camada extra de segurança entre a sua rede corporativa e o ponto de extremidade.
- **Virtualização de aplicativos e desktops em nuvem** – Os serviços simples de prestar, entregues exclusivamente pelo Microsoft Azure permitem que a TI mova a infraestrutura backend para a nuvem para simplificar a entrega aplicativos e desktops, enquanto asseguram performance, flexibilidade, capacidade de gerenciamento e experiência dos usuários superiores.

- **EMM e EFSS em nuvem** – As soluções líderes da Citrix para gerenciamento de mobilidade e compartilhamento e sincronização de arquivos estão disponíveis como serviços em nuvem puros como SaaS pay-as-you-go.

Citrix Cloud: Criando uma base para a adoção bem-sucedida do espaço de trabalho em nuvem

A Citrix Cloud fornece um método integrado para implementar e gerenciar com segurança os espaços de trabalho móveis, inclusive aplicativos virtuais, desktops virtuais, serviços de mobilidade, EFSS e até redes. Ajuda a administração da TI a implementar espaços de trabalho em algumas horas, enquanto dá a flexibilidade de rodar serviços de espaços de trabalho em qualquer nuvem ou infraestrutura que escolherem.

Os componentes core da Citrix Cloud são:

Uma experiência unificada para os usuários

– Um portal único permite aos usuários acessarem todos os seus aplicativos e documentos em um único espaço de trabalho digital unificado, inclusive aplicativos corporativos nas instalações, serviços em nuvem públicos ou privados, aplicativos móveis e SaaS, além de dados hospedados em qualquer lugar. O Single Sign-on reduz as dificuldades de diversas senhas e as pessoas podem mudar de dispositivos e locais facilmente e ter uma experiência consistente para produtividade e conveniência excelentes.

Administração simplificada – Um plano de controle unificado possibilita à TI configurar, monitorar e gerenciar aplicativos e dados em um ambiente híbrido de diversas nuvens, com segurança granular e contextual e políticas de performance para aplicativos individuais. Os aplicativos e dados armazenados em qualquer lugar podem ficar disponíveis por meio de um único portal de consumidor, e também pode ser configurado para imagens de um espaço de trabalho digital com políticas de acesso pré-definidas para grupos de usuários ou indivíduos específicos. O gerenciamento unificado de pontos de extremidade (UEM) permite que a TI registre, configure e gerencie a segurança, o acesso e a conformidade de qualquer tipo de dispositivo usando um único console.

Análises proativas de segurança e performance – Para ajudar os clientes a proteger e gerenciar os ambientes híbridos de diversas nuvens, a Citrix monitora o tráfego da rede para detectar anomalias na segurança e na performance, faz análises avançadas para rastrear e analisar o comportamento

CITRIX® Cloud

Ampliar **Adotar** **Nuvem – Primeiro**
Implementações tradicionais Serviços em nuvens híbridas Serviços em nuvem nativos

Serviços em nuvem para clientes em todos os estágios da sua jornada de aplicativos para nuvem

dos usuários e das entidades, e alerta a TI proativamente sobre problemas potenciais. A TI ganha nova visibilidade e insights para aumentar a eficiência, reduzir os custos, melhorar a performance e reduzir os riscos.

Próximos passos

Avaliações gratuitas dos serviços em nuvem

Qualquer serviço da Citrix Cloud – seja uma ferramenta, um serviço híbrido ou um serviço completo em nuvem – está disponível para avaliação gratuita. Os clientes precisam somente estabelecer um login e um ID na Citrix Cloud no site citrix.cloud.com e solicitar as avaliações que deseja no menu principal. Algumas solicitações podem precisar de aprovações específicas antes de serem concedidas.

Avaliações de serviços profissionais

O departamento Citrix Consulting ajuda os clientes a desenvolver e executar a estratégia de nuvem ideal para atender suas exigências e prioridades únicas. Os serviços disponíveis são:

- **Avaliação de estratégia de nuvem** – Receba uma visão realista dos benefícios e da adequação dos vários modelos de nuvem para a sua empresa. Nem todas as nuvens tem a mesma conjuntura econômica e, em alguns

casos, a nuvem pode custar mais caro do que a sua infraestrutura existente. Qual é a escolha certa para você? Em que estágio você quer estar em cinco anos? Quais melhores práticas podem ajudá-lo a acelerar o tempo de valorização e minimizar o risco? Qual é o melhor caminho a seguir?

- **Avaliação da infraestrutura da nuvem** – A sua jornada para a nuvem deve possibilitar que você use o valor dos investimentos existentes enquanto usa os recursos da nuvem estrategicamente e continuamente. Qual é a infraestrutura de entrega certa para a sua organização hoje e como você vai evolui-la com o progresso da sua estratégia de nuvem?

Conclusão

A transição para os serviços de espaços de trabalho em nuvem não deve ser uma proposta igual para todos. Embora os provedores de serviços em nuvem frequentemente apresentem sua própria pilha completa como a solução ideal para cada cliente, as empresas geralmente exigem mais flexibilidade e liberdade para planejar a sua própria estratégia de adoção no seu próprio ritmo, seja uma estratégia completa, um serviço de cada vez ou híbrida para longo prazo.

A Citrix entende e soluciona os desafios que as empresas enfrentam durante a sua jornada para a nuvem. A Citrix usa um design único de nuvem híbrida para permitir que os clientes escolham o ritmo certo de adoção da nuvem e o método certo para sua empresa, com uma forma simples de combinar os serviços nas instalações e em nuvem, inclusive serviços e aplicativos de terceiros, em espaços de trabalho digitais unificados. Os usuários também se beneficiam de uma experiência fácil e conveniente em dispositivos, serviços e locais e a liderança da TI pode assegurar administração eficiente, segurança efetiva e otimização contínua para maximizar o valor de seu crescente investimento em nuvem.

A parceria entre a Citrix e a Intel continua a assegurar que a sua solução de nuvem é otimizada para oferecer soluções de nuvem avançadas e eficientes que entregam melhor virtualização, segurança e análises. Não importa em que estágio você está da sua jornada para a nuvem – nas instalações, nuvem híbrida ou nuvem pública – a Citrix e a Intel juntas apoiam você. Os datacenters líderes dos provedores de nuvem rodam na arquitetura Intel®.

CITRIX®



Vendas corporativas

América do Norte | 800-424-8749
Mundial | +1 408-790-8000

Escritórios

Matriz | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309 United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054 United States

© 2017 Citrix Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Citrix, o logo da Citrix, e outras marcas que aparecem neste documento pertencem à Citrix Systems, Inc. e/ou a uma ou mais de uma das suas subsidiárias e podem estar registradas no U.S. Patent and Trademark Office e em outros países. Todas as outras marcas registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.